

# Learn About Your Skylight ONE® Card

Use of card and all features is subject to activation and ID verification.\*

## What is a Skylight ONE Card?


When you get paid, you either have to cash the check or find somewhere to deposit it. With the Skylight ONE Card, you can have your paycheck direct deposited straight to your Skylight Account. It's a convenient way to get paid, each pay period.

## Where can I use the card?

You can use it to make purchases everywhere Visa® debit or Debit Mastercard® are accepted. That includes in stores, over the phone or online.

## Can I get cash from my card?

Sure thing. You can also go to a Visa or Mastercard member bank and withdraw cash from over the counter. Additionally, you can withdraw cash from surcharge-free Allpoint or MoneyPass ATMs at least one time per month or more depending on your program.<sup>1</sup> Go to [skylightpaycard.com](https://www.skylightpaycard.com) to find the nearest surcharge-free ATM.



Before making purchases with your Skylight ONE Card, be sure you know how it works.

## My card came with "Skylight Checks". What is that?

You can use a Skylight Check to withdraw all of the money that is in your Skylight Account. Just follow the instructions that came with the check, and then take it to a participating location. Skylight Checks can be cashed at no cost at any U.S. Bank branch, at participating Walmart locations, and at participating ACE Cash Express locations. Other check cashers set their own policies regarding check acceptance and may charge you a fee to cash Skylight Checks. See the Skylight Checks enclosure for step-by-step instructions.

## Does it cost anything to use my card?

There is no cost to sign up, and there are many ways to access your wages at no cost. Some fees may be charged depending on how you use the card. A full list of fees is included in the materials provided with your card.

## My card doesn't have my name on it. Can I still use it to make purchases?

In the pack provided by your employer, the first card you get is a temporary card. Once you've activated your card and verified your identity,\* you can use it to make purchases everywhere Visa debit or Debit Mastercard is accepted. It's just the card you can use to get started. Once you're enrolled, a personalized card with your name on it will be sent to your home mailing address.



## What happens if I lose my card?

If you lose your card, contact us immediately so your lost card can be cancelled. That will help minimize the chances that someone else can use the lost card. We'll send a new one to your home mailing address. For lost, stolen or damaged cards, you will receive one replacement card at no cost every 12 months.<sup>2</sup>

## Where can I see my transaction history and balance?

There are several ways:

- + **Register for Online Account Access** – That way you can log in from a computer or mobile device when it's convenient for you.
- + **Sign up for Anytime Alerts™** – You can receive notifications whenever there is a transaction by text or email.<sup>3</sup> You can also text the short code **BAL** to us, and we'll respond with your balance.
- + **Download the Mobile App** – The Skylight ONE Mobile App doesn't cost anything to download, and it's available in the App Store or on Google Play.<sup>3</sup>



## I have other questions. How can I contact you?

Call the Customer Service number on the back of your card, and one of our team members can answer any questions you have.<sup>4</sup>

## Customer Service hours are:

Monday – Friday: 6am – midnight CT

Saturday – Sunday: 8am – 8pm CT

Bilingual service is available.

<sup>\*</sup> **IMPORTANT INFORMATION FOR OPENING A CARD ACCOUNT:** To help the federal government fight the funding of terrorism and money laundering activities, the USA PATRIOT Act requires us to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens a Card Account. **WHAT THIS MEANS FOR YOU:** When you open a Card Account, we will ask for your **name, address, date of birth, and your government ID number.** We may also ask to see your driver's license or other identifying information. Card activation and identity verification required before you can use the Card Account. If your identity is partially verified, full use of the Card Account will be restricted, but you may be able to use the Card for in-store purchase transactions and ATM withdrawals. Restrictions include: no international transactions, account-to-account transfers and additional loads. Use of Card Account also subject to fraud prevention restrictions at any time, with or without notice.

<sup>1</sup> No ATM-owner surcharge on ATM withdrawals conducted at Allpoint or MoneyPass network ATMs. Visit your Online Account Center, [allpointnetwork.com](http://allpointnetwork.com) to find a list of Allpoint network ATMs or [moneypass.com](http://moneypass.com) to find a MoneyPass network ATMs. All other ATMs may apply a surcharge assessed by the institution that owns the terminal or network. ATM Withdrawal Fee may apply; please see your Cardholder Agreement for additional details.

<sup>2</sup> There may be a cost for additional replacement cards. Consult your Cardholder Agreement and Fee Schedule for details.

<sup>3</sup> No charge for this service, but your wireless carrier may charge for messages or data.

<sup>4</sup> A fee may apply for this call. Consult your Fee Schedule for details.

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

The Skylight ONE Visa Prepaid Card is issued by Republic Bank & Trust Company pursuant to a license from Visa U.S.A., Inc., and can be used everywhere Visa debit cards are accepted. The Skylight ONE Prepaid Mastercard is issued by Republic Bank & Trust Company pursuant to a license by Mastercard International Incorporated. Republic Bank & Trust Company, Member FDIC. Netspend, a Global Payments company, is a registered agent of Republic Bank & Trust Company. The Skylight ONE Visa Prepaid Card may be used everywhere Visa debit cards are accepted. The Skylight ONE Prepaid Mastercard may be used everywhere Debit Mastercard is accepted. Certain products and services may be licensed under U.S. Patent Nos. 6,000,608 and 6,189,787. Use of the Card Account is subject to activation, ID verification and funds availability. Transaction fees, terms, and conditions apply to the use and reloading of the Card Account. See the Cardholder Agreement for details.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated.

© 2020 Global Payments Inc. All rights reserved worldwide. Global Payments is the federally registered U.S. service mark of Global Payments Inc. Netspend and Skylight are federally registered U.S. service marks of Netspend Corporation. All other trademarks and service marks belong to their owners.

# Obtenga Información Sobre Su Tarjeta Skylight ONE®

El uso de la tarjeta y todas sus funciones está sujeto a la activación y a la verificación de identidad.\*

## ¿Qué es una Tarjeta Skylight ONE?


Cuando recibe su pago, usted tiene que cobrar el cheque o bien encontrar un lugar para depositarlo. Con la Tarjeta Skylight ONE, puede hacer que su cheque de nómina se deposite directamente en su Cuenta Skylight. Es una forma cómoda de cobrar su dinero cada periodo de pago.

## ¿Dónde puedo usar la tarjeta?

Puede usarla para realizar compras dondequiera que acepten tarjetas de débito Visa® o Debit Mastercard®. Esto incluye compras en tiendas, por teléfono o en línea.

## ¿Puedo retirar efectivo con mi tarjeta?

¡Claro que sí! También puede ir a un banco miembro de Visa o Mastercard y retirar efectivo por mostrador. Además, puede retirar dinero de los ATM Allpoint o MoneyPass sin cargo al menos una vez al mes, o más dependiendo de su programa.<sup>1</sup> Visite [skylightpaycard.com](https://www.skylightpaycard.com) para encontrar el ATM sin cargo más cercano.



Antes de realizar compras con su Tarjeta Skylight ONE, asegúrese de saber cómo funciona.

## Mi tarjeta vino con "Cheques Skylight". ¿Qué son?

Puede usar un Cheque Skylight para retirar todo el dinero en su cuenta Skylight. Siga las instrucciones que acompañan al cheque, y luego llévelo a un establecimiento participante. Puede cobrar Cheques Skylight sin cargo alguno en cualquier sucursal de U.S. Bank y en los establecimientos participantes de Walmart y ACE Cash Express. Otras instituciones que permiten cobrar cheques tienen políticas distintas para aceptar cheques y podrían aplicar un cargo para cobrar Cheques Skylight. Consulte los Cheques Skylight adjuntos para ver instrucciones detalladas.

## ¿Usar mi tarjeta tiene algún costo?

Inscribirse no tiene ningún costo y, además, hay muchas formas de acceder a su dinero sin cargo. Podrían aplicarse algunos cargos dependiendo del uso que haga de su tarjeta. Se incluye una lista completa de cargos en los materiales que recibió con su tarjeta.

## En mi tarjeta no aparece mi nombre. ¿Puedo usarla para realizar compras, aunque no tenga mi nombre?

La primera tarjeta que recibe en el paquete que le brindó su empleador es una tarjeta temporal. Una vez que haya activado su tarjeta y haya verificado su identidad\*, puede utilizarla para realizar compras dondequiera que acepten tarjetas de débito Visa o Debit Mastercard. Es solo la tarjeta que puede usar para comenzar. Una vez que esté inscrito en el programa, le enviaremos una tarjeta con su nombre a su dirección de correo postal.



## ¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta?

Si pierde su tarjeta, comuníquese inmediatamente con nosotros para que podamos cancelar la tarjeta extraviada. Esto ayudará a minimizar las probabilidades de que alguien más use su tarjeta. Le enviaremos una nueva a su dirección de correo postal. En caso de pérdida, robo o daño de la tarjeta, recibirá una tarjeta de reemplazo sin costo en cualquier periodo de 12 meses.<sup>2</sup>

## ¿Dónde puedo ver mi historial de transacciones y mi saldo?

Existen varias formas de hacerlo:

- + **Regístrese para tener Acceso a su Cuenta en Línea.** Así podrá ingresar desde una computadora o un dispositivo móvil cuando le sea conveniente.
- + **Inscríbese en Anytime Alerts™.** Podrá recibir notificaciones por mensaje de texto o correo electrónico cuando se realice una transacción.<sup>3</sup> También puede enviar un mensaje de texto corto con la palabra "BAL", y le responderemos con el monto de su saldo.
- + **Descargue la aplicación móvil.** La aplicación móvil de Skylight ONE se descarga de forma gratuita, y está disponible en el App Store y en Google Play.<sup>3</sup>



## Tengo otras preguntas. ¿Cómo puedo contactarme con ustedes?

Llame al número de Servicio al Cliente que figura al dorso de su tarjeta, y uno de los miembros de nuestro equipo responderá sus preguntas.<sup>4</sup>

## Existen varias formas de hacerlo:

De lunes a viernes: de 6 a.m. a 12 p.m., Hora Central

Sábados y domingos: de 8 a.m. a 8 p.m., Hora Central

Servicio bilingüe disponible.

\* **INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA ABRIR UNA CUENTA DE TARJETA:** Para ayudar al gobierno federal en la lucha contra el financiamiento de actividades terroristas y el lavado de dinero, la Ley PATRIOTA de EE. UU. exige que obtengamos, verifiquemos y registremos información que identifique a cada persona que abre una Cuenta de Tarjeta. **¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA USTED?** Cuando abra una Cuenta de Tarjeta, le preguntaremos su **nombre, domicilio, fecha de nacimiento y número de identificación emitida por el gobierno.** Es posible que también le pidamos que presente su licencia de conducir u otra información de identificación. Se exige la activación de Tarjeta y verificación de identidad antes de comenzar a usar la Cuenta de Tarjeta. Si su identidad se verifica parcialmente, el uso de la Cuenta de Tarjeta será restringido, pero usted podrá utilizar la Tarjeta para realizar compras en comercios y retiros en ATM. Se incluyen las siguientes restricciones: no se pueden realizar transacciones internacionales, transferencias entre cuentas, ni cargos adicionales. El uso de la Cuenta de Tarjeta también está sujeto a restricciones por prevención de fraude en cualquier momento, con o sin previo aviso.

<sup>1</sup> No se aplica un cargo del propietario del ATM por retiros de efectivo realizados en ATM de la red Allpoint o MoneyPass. Visite su Centro de Cuentas en Línea, [allpointnetwork.com](http://allpointnetwork.com) para obtener una lista de los ATM de la red Allpoint o [moneypass.com](http://moneypass.com) para obtener una lista de los ATM de la red MoneyPass. Todos los otros ATM podrían cobrar un cargo por parte de la institución propietaria de la terminal o la red. Podría aplicarse un Cargo por retiro en ATM. Consulte su Acuerdo del Titular de tarjeta para obtener más información.

<sup>2</sup> Podría aplicarse un cargo por la emisión de tarjetas de reemplazo adicionales. Para obtener más información, consulte el Acuerdo del Titular de tarjeta y la Lista de cargos.

<sup>3</sup> No se aplican cargos por este servicio, pero su proveedor de servicios de telefonía móvil podría aplicar cargos por mensajes o transferencia de datos.

<sup>4</sup> Podría aplicarse un cargo por esta llamada. Para obtener más información, consulte la Lista de cargos.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. registrada en EE. UU. y otros países.

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

La Tarjeta Prepagada Skylight ONE Visa es emitida por Republic Bank & Trust Company, conforme a una licencia de Visa U.S.A., Inc. y puede ser utilizada dondequiera que acepten tarjetas de débito Visa. La Tarjeta Prepagada Skylight ONE Mastercard es emitida por Republic Bank & Trust Company, conforme a una licencia de Mastercard International Incorporated. Republic Bank & Trust Company, Miembro de la FDIC. Netspend, una empresa Global Payments, es un agente autorizado de Republic Bank & Trust Company. La Tarjeta Prepagada Skylight ONE Visa puede ser utilizada dondequiera que acepten tarjetas de débito Visa. La Tarjeta Prepagada Skylight ONE Mastercard puede ser utilizada dondequiera que acepten Debit Mastercard. Algunos productos y servicios podrían estar cubiertos por las patentes estadounidenses No. 6,000,608 y 6,189,787. El uso de la Cuenta de Tarjeta está sujeto a la activación, a la verificación de identidad y a la disponibilidad de fondos. Se aplican cargos por transacciones, términos y condiciones por el uso y la recarga de la Cuenta de Tarjeta. Consulte el Acuerdo del Titular de tarjeta para obtener más información. Mastercard es una marca comercial registrada y el diseño de los círculos es una marca comercial de Mastercard International Incorporated. © 2020 Global Payments Inc. Todos los derechos reservados a nivel mundial. Global Payments es la marca de servicio estadounidense, registrada federalmente y propiedad de Global Payments Inc. Netspend y Skylight son marcas de servicio estadounidense, registradas federalmente y propiedad de Netspend Corporation. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio son propiedad de sus respectivos dueños.