Summary of fees:

## Plan fee

| Pay-As-You-Go Plan | Monthly Plan |
| --- | --- |
| $0 | $5.95 per mo. |

## Per purchase

| Pay-As-You-Go Plan | Monthly Plan |
| --- | --- |
| $1.95 | $0 |

## ATM withdrawal

| Pay-As-You-Go Plan | Monthly Plan |
| --- | --- |
| $2.95 | $2.95 |

## Cash reload

| Pay-As-You-Go Plan | Monthly Plan |
| --- | --- |
| $3.95* | $3.95* |

## ATM balance inquiry

| Pay-As-You-Go Plan | Monthly Plan |
| --- | --- |
| $0.50 | $0.50 |

## Live customer service (per call)

| Pay-As-You-Go Plan | Monthly Plan |
| --- | --- |
| $0 | $0 |

Inactivity (after 90 days w/ no trans.)

| Pay-As-You-Go Plan | Monthly Plan |
| --- | --- |
| $5.95 per mo. | $5.95 per mo. |

## We charge 8 other types of fees.

* This fee can be lower depending on how and where this card is used.

**No overdraft/credit feature.**
Register your card for FDIC insurance eligibility and other protections.

For general information about prepaid accounts, visit *cfpb.gov/prepaid*.
Find details and conditions for all fees and services below.

The Netspend® Visa® Prepaid Card is issued by Pathward®, National Association, Member FDIC, pursuant to a license from Visa U.S.A. Inc. Card may be used everywhere Visa debit cards are accepted.

## List of all fees associated with your Netspend® Visa® Prepaid Card

# Details of All Fees

## To Get Started

| | |
|---|---|
| Card Purchase Fee | Up to $9.95 |

For initial Card purchase. Fee is determined and assessed by operator of retail location and varies depending on location. This is a third-party fee and is subject to change.

## Plan Fee Options

| | |
|---|---|
| Pay-As-You-Go Plan | $0 |
| Monthly Plan | $5.95 |

The Pay-As-You-Go Plan listed above is automatically applied to your Card Account when you first obtain the Card. You may change your Plan any time by calling 1-86-NETSPEND/ 1-866-387-7363 or by visiting www.netspend.com. Each time you change your Plan, the Plan change and associated fees take effect immediately unless otherwise stated.

## Per Purchase

## Signature Purchase Transaction Fee

| | |
|---|---|
| **Pay-As-You-Go Plan** | **$1.95** |
| **Monthly Plan** | **$0** |

Per transaction. During checkout, select "CREDIT" on the keypad to make a Signature Purchase.

## PIN Purchase Transaction Fee

| | |
|---|---|
| **Pay-As-You-Go Plan** | **$1.95** |
| **Monthly Plan** | **$0** |

Per transaction. During checkout, select "DEBIT" and enter your PIN to make a PIN Purchase.

**The fees listed below are associated with all Plan Fee options.**

## Spend Money

| | |
|---|---|
| **Automated Clearing House (ACH) Payments** | **$0** |

Provide the biller with the Issuer's routing number and your assigned Account Number.

## Check your Balance

| | |
|---|---|
| **Customer Service (Automated or Live Agent)**<br><br>No fee for calling Customer Service (Automated or Live Agent) for inquiries, including balance inquiries. 1-86-NETSPEND (1-866-387-7363). | **$0** |
| **ATM Balance Inquiry Fee – Domestic**<br><br>Per inquiry. You may also be charged a fee by the ATM operator. | **$0.50** |
| **Balance Inquiry via Online Account Center**<br><br>Log in to the Online Account Center at www.netspend.com. | **$0** |
| **Balance Inquiry via Anytime Alerts™ (Email or Text Message)**<br><br>Standard text message or data rates may apply. | **$0** |

## Withdraw Cash

| | |
|---|---|
| **Over-the-Counter ("OTC") Withdrawal Fee at a Financial Institution**<br><br>Per withdrawal. A fee may also be assessed by a financial institution that is not a Visa-member financial institution. | $4.95 |
| **OTC Withdrawal Fee at a Netspend Reload Network Location**<br><br>Per withdrawal. Fee may be either a flat fee or a percentage of the withdrawal amount. Fee is determined and assessed by operator of Netspend Reload Network location and varies depending on location and amount of cash withdrawn. This is a third-party fee and is subject to change. | Up to the greater of 2.75% of the withdrawal amount or $4.00 |
| **ATM Withdrawal Fee – Domestic**<br><br>Per withdrawal. You may also be charged a fee by the ATM operator. You can avoid ATM fees if you select "DEBIT" and enter your PIN to get cash back when making purchases at many retailers, such as grocery stores. | $2.95 |

## Add Money to your Card Account

| | |
|---|---|
| **Direct Deposit (ACH Deposit)**<br><br>No fee. | **$0** |
| **Cash Reload at a Netspend Reload Network Location**<br><br>Per load. Fee is determined and assessed by operator of Netspend Reload Network location and varies depending on location. This is a third-party fee and is subject to change. | **Up to $3.95** |

## Move Money to and from your Card Account

| | |
|---|---|
| **Account-to-Account Transfer Fee via Website**<br><br>www.netspend.com. | **$0** |
| **Account-to-Account Transfer Fee via CS Agent**<br><br>Per transfer via Customer Service Agent. Fee is assessed to transferor's account when the transfer is processed. | **$4.95** |

| | |
|---|---|
| **Debit Card Transfers – Inbound**<br><br>Per transfer from your debit card at another financial institution to your Card Account. | **$0** |
| **Debit Card Transfers – Outbound**<br><br>Per transfer from your Card Account to your debit card at another financial institution. Fee is assessed to your Card Account. | **1.5% of transfer amount, minimum $2.95** |
| **Bank Transfer – Inbound**<br><br>Per transfer of funds via ACH from your bank account at another financial institution to your Card Account. This is a third-party fee and is subject to change. | **$0** |
| **Bank Transfer – Outbound**<br><br>Per transfer of funds via ACH from your Card Account to your bank account at another financial institution. This is a thirdparty fee and is subject to change. | **$1.95** |

## Using Your Card Outside the U.S.

| | |
|---|---|
| **Foreign Transaction Surcharge** | **4.0%** |
| Per foreign transaction. Calculated based on the U.S. dollar amount of the purchase transaction or cash withdrawal. Charged in addition to any applicable Purchase Transaction Fee or OTC Withdrawal Fee. | |
| **ATM Withdrawal Fee – International** | **$0** |
| Per withdrawal. Foreign Transaction Surcharge applies. You may also be charged a fee by the ATM operator. | |
| **ATM Balance Inquiry Fee – International** | **$0** |
| Per inquiry. You may be charged a fee by the ATM operator. | |

## Transaction Declines

| | |
|---|---|
| **ATM Transaction Decline Fee – Domestic or International** | **$1.00** |
| Per declined transaction. You may also be charged a fee by the ATM operator. | |

| | |
|---|---|
| **ACH/Preauthorized Payment Transaction Decline Fee** | **$0** |
| No fee. | |
| **Bank Transfer Reversal Fee** | **$5.00** |
| Fee for processing returned or rejected inbound Bank Transfers (see “Move Money to and from your Card Account” above). This is a third-party fee and is subject to change. | |

| Add or Replace a Card | |
|---|---|
| **Additional Card Fee** | **$0** |
| For each additional Card requested that is not a replacement Card. | |
| **Replacement Card Fee** | **$3.95** |
| Per lost, stolen, or damaged Card replaced. | |
| **Custom Card Fee** | **$4.95** |
| Per custom Card. | |
| **Card Delivery Fee – 7-10 Business Days** | **$0** |
| No fee. | |

| | |
|---|---|
| **Card Delivery Fee – 3 Business Days**<br><br>Charged in addition to Additional Card Fee or Replacement Card Fee. Fee will be assessed when this service is requested with additional or replacement Card orders. | **$20.00** |
| **Card Delivery Fee – 1-2 Business Days**<br><br>Charged in addition to Additional Card Fee or Replacement Card Fee. Fee will be assessed when this service is requested with additional or replacement Card orders. | **$25.00** |

| Other | |
|---|---|
| **Additional Statement Mailing Fee**<br><br>Statements are also available by logging in to your Online Account Center at www.netspend.com or by calling 1-86-NETSPEND (1-866-387-7363). | **$0** |
| **Stop Payment Fee**<br><br>Per stop payment request on an ACH Debit/Preauthorized Payment Transaction. | **$0** |

## Check Request Fee $5.95

For processing and mailing of a return of funds check at Card Account closure. **Refund checks are not issued for balances of less than $1.00.** If your Card Account balance will be reduced to less than $1.00 after the Check Request Fee is debited, the Check Request Fee will be waived. See "Withdraw Cash" above for alternative options to remove the funds from your Card Account.

## Inactivity Fee $5.95

Per month. Fee applies if there are funds in the Card Account and the Card Account has had no activity, i.e., no purchases; no cash withdrawals; no load transactions; and no Balance Inquiry Fee, for ninety (90) days. If enrolled in the Monthly Plan and your Card Account has had no activity as described above, this fee applies instead of the Monthly Plan Fee.

Register your Card for FDIC insurance eligibility and other protections. Your funds will be held at Pathward®, National Association, an FDIC-insured institution, or placed by Pathward, N.A. as custodian at one or more participating FDIC-insured banks (each a "Program Bank"). Once there, in the event the FDIC were to be appointed as a receiver for Pathward, N.A., or a Program Bank, your funds, aggregated with any other funds you have on deposit at such institution, would be eligible to be insured up to $250,000 by the FDIC, if specific deposit insurance requirements are met and your Card is registered. See www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

**No Overdraft/Credit Feature**

Contact Netspend by calling 1-866-387-7363, by mail at P.O. Box 2136, Austin, TX 78768-2136, or visit www.netspend.com to learn more about the terms and conditions of your prepaid account.

For general information about prepaid accounts, visit www.cfpb.gov/prepaid. If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit www.cfpb.gov/complaint.

## Resumen de tarifas:

### Tarifa del plan

| Plan Pay-As-You-Go | Plan Mensual |
|---|---|
| $0 | $5.95 por mes |

### Por compra

| Plan Pay-As-You-Go | Plan Mensual |
|---|---|
| $1.95 | $0 |

### Retiro de ATM

| Plan Pay-As-You-Go | Plan Mensual |
|---|---|
| $2.95 | $2.95 |

### Recarga de efectivo

| Plan Pay-As-You-Go | Plan Mensual |
|---|---|
| $3.95 | $3.95 |

### Consulta de saldo en ATM

| Plan Pay-As-You-Go | Plan Mensual |
|---|---|

| | |
|---|---|
| $0.50 | $0.50 |

## Servicio de atención al cliente (por llamada)

| Plan Pay-As-You-Go | Plan Mensual |
|---|---|
| $0 | $0 |

## Inactividad (después de 90 días sin transacciones)

| Plan Pay-As-You-Go | Plan Mensual |
|---|---|
| $5.95 por mes | $5.95 por mes |

## Cobramos 8 tipos de tarifas adicionales.

Esta tarifa puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se utilice la tarjeta.

**Sin servicio de sobregiro/crédito.**
Registre su tarjeta para elegibilidad al seguro de la FDIC.

Para obtener información general sobre las cuentas prepagadas, visite *cfpb.gov/prepaid*.
Encuentre detalles y condiciones de todas las tarifas y servicios a continuación.

La Tarjeta Prepagada The Netspend® Visa® es emitida por Pathward®, National Association, Miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc. La tarjeta puede ser utilizada

# Lista de todas las tarifas asociadas a su

# Tarjeta Prepagada Netspend® Visa®

## Detalles de todas las tarifas

### Para comenzar a usar su Tarjeta

| | |
|---|---|
| Tarifa por compra de Tarjeta | Hasta $9.95 |

Por la compra inicial de Tarjeta. La tarifa es determinada y aplicada por el operador del comercio minorista y varía según el establecimiento. Esta es una tarifa por servicios de terceros y está sujeta a cambios.

## Opciones de planes de tarifas

| | |
|---|---|
| Plan Pay-As-You-Go | $0 |
| Plan Mensual | $5.95 |

El Plan Pay-As-You-Go mencionado anteriormente se aplica automáticamente en su Cuenta de Tarjeta cuando obtiene la Tarjeta por primera vez. Puede cambiar su Plan en cualquier momento llamando al 1-86-NETSPEND/1-866-387-7363 o visitando www.netspend.com. Cada vez que cambia de Plan, el nuevo Plan y las tarifas asociadas entran en vigor de inmediato, a menos que se indique lo contrario.

## Por compra

### Tarifa por compra basada en firma

| | |
|---|---|
| **Plan Pay-As-You-Go** | **$1.95** |
| **Plan Mensual** | **$0** |

Por transacción. Durante la confirmación de la transacción, seleccione "CREDIT" en el teclado para realizar una compra basada en firma.

### Tarifa por compra realizada mediante el ingreso del NIP

| | |
|---|---|
| **Plan Pay-As-You-Go** | **$1.95** |
| **Plan Mensual** | **$0** |

Por transacción. Durante la confirmación de la transacción, seleccione "DEBIT" e ingrese su NIP para realizar una compra mediante el ingreso de NIP.

**Las tarifas que se describen a continuación están asociadas con todas las opciones de planes de tarifas.**

## Gaste dinero

### Pagos por Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, ACH, en inglés) — $0

Suministre al emisor de la factura el número de ruta del Emisor y el Número de Cuenta que le hayan asignado.

## Verifique su saldo

### Servicio de atención al cliente (automático o agente) — $0

No se aplican tarifas por llamadas a Servicio de atención al cliente (automatizado o agente) para realizar consultas, incluidas consultas sobre saldo. 1-86-NETSPEND/ 1-866-387-7363

### Tarifa por consulta de saldo en ATM (Local) — $0.50

Por consulta. El operador del ATM también podría aplicar una tarifa.

### Consulta de saldo a través del Centro de Cuentas en Línea — $0

Ingrese al Centro de Cuentas en Línea en www.netspend.com.

| | |
|---|---|
| Consulta de saldo a través de Anytime Alerts (por correo electrónico o mensaje de texto) | $0 |

Podrían aplicarse tarifas estándar por mensajes de texto o transmisión de datos.

## Retire efectivo

| | |
|---|---|
| Tarifa por retiro de efectivo por mostrador (“OTC”, en inglés) en una institución financiera | $4.95 |

Por retiro. También podría aplicarse una tarifa por parte de instituciones financieras que no sean miembros de Visa.

| | |
|---|---|
| Tarifa por retiro OTC en un establecimiento de la Red de Recarga Netspend | Hasta lo que sea mayor, el 2.75% del monto de retiro o $4.00 |

Por retiro. La tarifa puede ser un monto fijo o un porcentaje del total de retiro. La tarifa es determinada y aplicada por el operador del establecimiento de la Red de Recarga Netspend, y varía según el establecimiento y el monto de efectivo retirado. Esta es una tarifa por servicios de terceros y está sujeta a cambios.

| | |
|---|---|
| Tarifa por retiro en ATM (Local) | $2.95 |

Por retiro. El operador del ATM también podría aplicar una tarifa. Usted puede evitar las tarifas de ATM si selecciona "DEBIT" e ingresa su NIP para obtener efectivo al realizar compras en muchos comercios como, por ejemplo, tiendas de víveres.

## Agregue dinero a su Cuenta de Tarjeta

| | |
|---|---|
| Depósito Directo (Depósito ACH) | $0 |

Gratuito.

| | |
|---|---|
| Recarga de efectivo en un establecimiento de la Red de Recarga Netspend | Hasta $3.95 |

Por carga. La tarifa es determinada y aplicada por el operador del establecimiento de la Red de Recarga Netspend, y varía según el establecimiento. Esta es una tarifa por servicios de terceros y está sujeta a cambios.

## Transfiera *dinero hacia* y desde su Cuenta de Tarjeta

| | |
|---|---|
| Tarifa por transferencia entre cuentas a través del sitio web<br><br>www.netspend.com | $0 |
| Tarifa por transferencia entre cuentas a través del agente de Servicio de atención al cliente<br><br>Por transferencia vía agente de Servicio de atención al cliente. La tarifa se aplica a la cuenta bancaria de la persona que transfiere cuando se procesa la transferencia. | $4.95 |
| Transferencias de Tarjeta de débito (Entrante)<br><br>Por transferencia desde su tarjeta de débito en otra institución financiera a su Cuenta de Tarjeta. | $0 |
| Transferencias de Tarjeta de débito (Saliente)<br><br>Por transferencia desde su Cuenta de Tarjeta a su tarjeta de débito en otra institución financiera. La Tarifa se aplica a su Cuenta de Tarjeta. | 1.5 % del monto de la transferencia, mínimo $2.95 |

| | |
|---|---|
| **Transferencia bancaria (Entrante)** | **$0** |
| Por transferencia de fondos a través de ACH desde su cuenta bancaria en otra institución financiera a su Cuenta de Tarjeta. Esta es una tarifa por servicios de terceros y está sujeta a cambios. | |
| **Transferencia bancaria (Saliente)** | **$1.95** |
| Por transferencia de fondos a través de ACH desde su Cuenta de Tarjeta a su cuenta bancaria en otra institución financiera. Esta es una tarifa por servicios de terceros y está sujeta a cambios. | |

## Use su Tarjeta fuera de EE. UU.

| | |
|---|---|
| **Tarifa por Transacción Internacional** | **4.0%** |
| Por transacción internacional. Calculado en base al importe en dólares estadounidenses de la transacción de compra o del retiro de efectivo. Se aplica además de cualquier Tarifa por transacción de compra o retiro OTC que corresponda. | |
| **Tarifa por retiro en ATM (Internacional)** | **$0** |
| Por retiro. Se aplica Tarifa por Transacción Internacional. El operador del ATM también podría aplicar una tarifa. | |

| | |
|---|---|
| **Tarifa por consulta de saldo en ATM (Internacional)** | **$0** |
| Por consulta. El operador del ATM también podría aplicar una tarifa. | |

| Rechazos de transacciones | |
|---|---|
| **Tarifa por rechazo de transacción en ATM (Local o Internacional)** | **$1.00** |
| Por transacción rechazada. El operador del ATM también podría aplicar una tarifa. | |
| **Tarifa por rechazo de transacción de pago por ACH/ pagos con autorización previa** | **$0** |
| Gratuito. | |
| **Tarifa por devolución de transferencia bancaria** | **$5.00** |
| Tarifa por procesar transferencias bancarias entrantes devueltas o rechazadas (consulte la sección “Transfiera dinero hacia y desde su Cuenta de Tarjeta” más arriba). Esta es una tarifa por servicios de terceros y está sujeta a cambios. | |

## Agregue o reemplace una Tarjeta

### Tarifa por Tarjeta adicional — $0

Por cada Tarjeta adicional solicitada que no sea una Tarjeta de reemplazo.

### Tarifa por Tarjeta de reemplazo — $3.95

Por reemplazo de Tarjeta perdida, robada o dañada.

### Tarifa por Tarjeta con fotografía — $4.95

Por Tarjeta con fotografía.

### Tarifa por envío de tarjeta – Envío en 7-10 días hábiles — $0

Gratuito.

### Tarifa por envío de tarjeta – 3 días hábiles — $20.00

Se cobra además de la Tarifa por Tarjeta adicional o Tarifa por Tarjeta de reemplazo. La tarifa será aplicada cuando se solicite este servicio con una tarjeta adicional o de reemplazo.

### Tarifa por envío de tarjeta – 1-2 días hábiles — $25.00

Se cobra además de la Tarifa por Tarjeta adicional o Tarifa por Tarjeta de reemplazo. La tarifa será aplicada cuando se solicite este servicio con una tarjeta adicional o de reemplazo.

## Otras

### Tarifa por envío de estado de cuenta adicional por correo — $0

Los estados de cuenta también están disponibles ingresando en su Centro de Cuentas en Línea en www.netspend.com o llamando al 1-86-NETSPEND (1-866-387-7363).

### Tarifa por interrupción de pago — $0

Por solicitud de interrupción de pago de una Transacción de Débito ACH/pagos con autorización previa.

### Tarifa por solicitud de cheque — $5.95

Por procesamiento y envío por correo de un cheque de reembolso al cierre de la Cuenta de Tarjeta. No se emiten cheques de reembolso por saldos menores de $1.00. Si el saldo de su Cuenta de Tarjeta es menor de $1.00 al debitar la Tarifa por solicitud de cheque, entonces no cobraremos la Tarifa por solicitud de cheque. Consulte la sección “Retire efectivo” más arriba para conocer otras opciones para retirar los fondos de su Cuenta de Tarjeta.

| Tarifa por Inactividad | $5.95 |
| --- | --- |
| Por mes. La Tarifa se aplica si hay fondos en la Cuenta de Tarjeta y la Cuenta de Tarjeta no ha registrado ninguna actividad, es decir, no se han realizado compras, ni retiros de efectivo, ni transacciones de carga, y no se han cobrado Tarifas por consulta de saldo durante noventa (90) días. Si usted está inscrito en el Plan Mensual y su Cuenta de Tarjeta no ha tenido ninguna actividad, como se indica anteriormente, se le aplicará esta Tarifa en lugar de la Tarifa de Plan Mensual. | |

Registre su Tarjeta para elegibilidad al seguro de la FDIC y otras protecciones. Sus fondos serán ya sea mantenidos en Pathward®, National Association, una institución asegurada por la FDIC, o bien colocados por Pathward, N.A., en calidad de custodio, en uno o más bancos participantes asegurados por la FDIC (referidos cada uno como "Banco del Programa"). Una vez depositados allí, en caso de que la FDIC fuera designada receptora de Pathward, N.A. o de un Banco del Programa, sus fondos, sumados a cualesquier otros fondos que tenga depositado en dicha institución, serían elegibles para estar asegurados por la FDIC hasta el límite de $250,000, siempre y cuando se cumplan requisitos específicos de seguro de depósitos y su Tarjeta esté registrada. Visite www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para obtener más información.

**Sin opción de sobregiro/crédito**

Comuníquese con Netspend llamando al 1-866-387-7363, enviando un correo postal a P.O. Box 2136, Austin, TX 78768-2136, o visitando www.netspend.com para obtener más información acerca de los términos y condiciones de su cuenta prepagada.

Para obtener información general sobre cuentas prepagadas, visite www.cfpb.gov/prepaid. Si tiene alguna queja sobre una cuenta prepagada, llame al Consumer Financial Protection Bureau al 1-855-411-2372, o visite www.cfpb.gov/complaint.